

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Abstrak.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel.....	v
Daftar Gambar.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Teoritis.....	13
1.2.2 Kegunaan Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Komunikasi.....	15
2.1.2 Public Relations.....	19
2.1.3 Peran Public Relations.....	19
2.1.4 Strategi Public Relations.....	24

2.1.5 Strategi Komunikasi.....	29
2.1.6 Strategi Komunikasi Public Relations.....	36
2.1.7 Marketing Public Relations.....	37
2.1.8 Citra dan Persepsi.....	43
2.2 Operasionalisasi Konsep.....	52
2.2.1 Strategi.....	52
2.2.2 Membangun Citra Melalui MPR.....	52
2.2.3 Kerangka Pemikiran.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1 Metode Penelitian.....	56
3.2 Jenis Penelitian.....	57
3.3 Desain Penelitian.....	58
3.4 Keabsahan Data.....	59
3.5 Lokasi Penelitian.....	62
3.5.1 Key Informan.....	62
3.5.2 Informan.....	63
3.6 Unit Analisis.....	64
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.8 Objek dan Subjek Penelitian.....	65
3.8.1 Objek Penelitian.....	65
3.8.2 Subjek Penelitian.....	66

3.9 Teknik Analisa Data.....	66
BAB IV TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.....	69
4.1 Sejarah Perusahaan.....	69
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	72
4.1.3 Struktur Organisasi pada Smailing Tour.....	73
4.1.4 Gambaran Struktur Organisasi Divisi PR.....	75
4.2 Jasa Yang Ditawarkan Smailing Tour.....	76
4.2.1 Corporate Travel Management.....	76
4.2.1 MICE (Meeting, Incentive, Conference, Exhibition).....	78
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	79
4.4 Strategi Media PR Smailing Tour.....	82
4.4.1 Publications.....	82
4.4.2 Event (Road show).....	88
4.4.3 News (Talk Show).....	93
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
4.5.1 Berdasarkan Sumber.....	99
4.5.2 Berdasarkan	
Teori.....	100
4.5.3 Berdasarkan	
Periset.....	103
4.5.4 Berdasarkan Metode.....	104

BAB V	PENUTUP	105
	5.1 Kesimpulan.....	105
	5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		